



ZASTĘPCA BURMISTRZA DZIELNICY WAWER
MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

ul. Żegańska 1, pok. 501, 04-713 Warszawa
tel. 22 443 68 03, faks 22 443 69 22
agoduslawski@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

UD-XIII-WIR.7011.4.⁷¹.2013.RSA

Warszawa, dnia .05.2013 r.

Rada Osiedla Sadul
Pan Rafał Czerwonka
ul. Lucerny 110
04-687 Warszawa

W związku z pismem Rady Osiedla Sadul z dnia 12 marca 2013 r. w sprawie złej jakości wody dostarczanej przewodami wodociagowymi do Osiedla Sadul, uprzejmie informuję, że pismem z dnia 26.03.2013 r. Urząd Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy wystąpił do Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. o wyjaśnienie opisanego problemu i zajęcie stanowiska zgodnie z kompetencjami.

W załączeniu przekazuję odpowiedź otrzymaną z Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. dotyczącą wyjaśnienie zgłoszonego przez Państwa problemu.

ZASTĘPCA BURMISTRZA
DZIELNICY WAWER M.ST. WARSZAWY

Adam Godusławski



Warszawa, 24 kwietnia 2013 roku

WIR
KOORDYNATOR PRACY
WYDZIAŁU INFRASTRUKTURY
DIA DZIELNIC WAWER

10. MAJ 2013

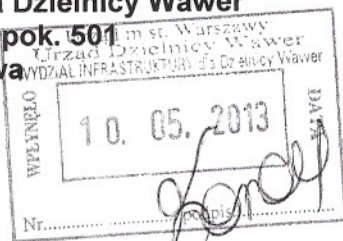
Wanda Krzemińska

ZASTĘPCA BURMISTRZA
DZIELNICY WAWER M. ST. WARSZAWY

7. MAJ 2013
Adam Godusławski

Pan
Adam Godusławski
Z-ca Burmistrza Dzielnicy Wawer
ul. Żegańska 1, pok. 501
04-713 Warszawa

PWO/DTW/051/2013/AW



Dotyczy: Jakości wody dostarczanej do osiedla Sadul.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna w odpowiedzi na Państwa pismo nr UD-XIII-WIR.7011.4.53.2013.RSA z dnia 26.03.2013 r., które wpłynęło do Spółki w dniu 28.03.2012 r., dotyczące interwencji Rady Osiedla Sadul w sprawie złej jakości wody dostarczonej do budynków osiedla, informuje, że w wyniku podjętych działań woda została doprowadzona do odpowiedniej jakości.

Zgodnie z obowiązującą w Spółce procedurą, do rozpatrzenia przez nas reklamacji konieczne są – adres nieruchomości, której dotyczy reklamacja;

- przedmiot reklamacji;
- podstawowe dane osoby zgłaszającej reklamację.

Tym samym podstawą do przyznania bonifikaty jest zgłoszenie ze sprecyzowanym adresem.

W 2013 roku do Spółki wpłynęło 21 zgłoszeń mieszkańców z jednorodzinnej zabudowy Wawra. 14 z wymienionych zgłoszeń dotyczyło jakości wody na osiedlu Sadul, którego granica przebiega osiłą ulicy Lucerny, wzdłuż torów kolejowych oraz osiłą Kanału Zagożdziańskiego. Każda z napływających reklamacji traktowana była indywidualnie. Po dokładnym sprawdzeniu układu sieci odbywało się płukanie, mające na celu doprowadzenie parametrów jakości wody do zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007 Nr 61 poz.417 z późniejszymi zmianami).

Rozpoczęcie jakichkolwiek prac zmierzających do poprawy jakości wody, wiąże się z koniecznością intensywnego płukania sieci wodociągowej, co stanowiło i stanowi poważny problem, w obliczu faktu, iż na osiedlu Sadul brak jest miejskiej sieci kanalizacyjnej. Przez pewien czas woda popłuczna odprowadzana była do kanalizacji osiedlowej. Szybko stało się to niemożliwe, gdyż MSM ZWAR – eksploatacja sieci kanalizacyjnej na terenie osiedla Sadul - nie wyrażał zgody na dalsze odprowadzanie wód popłucznych do ww. kanalizacji. Później woda była odprowadzana do kanału Zagożdziańskiego. Podjęte zostały również próby w zakresie ustalenia możliwości korzystania ze zbiornika bezodpływowego na terenie oczyszczalni, co jednakże spotkało się z odmową. W zaistniałej sytuacji wody popłuczne musiały i nadal muszą być zbierane w beczkowozie, dlatego też płukanie nie przynosi spodziewanych efektów, a prace eksploatacyjne są znacznie wydłużone.

Wnioskodawcom zostały udzielone bonifikaty zgodnie z zasadami jednoznacznie opisanymi w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy...”, stanowiącym załącznik do Uchwały Nr XXXVII/1130/2008 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 lipca 2008 r.

Po otrzymaniu Państwa pisma, w ramach interwencji, służby techniczne Spółki sprawdzały układ sieci w celu oceny jakości wody i ewentualnego doprowadzenia jej parametrów do zgodnych z w/w Rozporządzeniem. Wyniki w zakresie badanych czynników mikrobiologicznych oraz fizyko – chemicznych z dnia 18.04.2013 r., stanowiące podstawę do oceny jakości dostarczanej wody, są zgodne z wymaganiami zawartymi w Rozporządzeniu.

Podkreślamy również, że zgodnie z obowiązującą Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 123, poz.858, rozdz.2, art.5, pkt 1 z 2006 r.) Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna odpowiada za jakość dostarczanej zimnej wody w sieci ulicznej, osiedlowej do wodomierza głównego. W myśl pkt.2, art.5, rozdz. 2 ww. Ustawy za stan i prawidłową eksploatację dalszego odcinka sieci, przyłącza za wodomierzem oraz instalację wewnętrzną budynku odpowiada administrator lub jego właściciel.

„Wewnętrzna instalacja wodociągowa” zdefiniowana została w Dyrektywie Rady 98/83/WE z dnia 03.11.1998 r. (Dz. Urz. WE L 330/32 z 05.12.1998) w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Art. 2, pkt 2 w/w Dyrektywy mówi, że są to przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, które są zainstalowane między zaworami i z których następuje pobór wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a siecią dystrybucyjną. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A. wyraża ubolewanie z powodu niedogodności, których doświadczyli mieszkańcy i zapewnia, że dokłada i dokładać będzie wszelkich starań w celu uniknięcia sytuacji tego rodzaju w przyszłości.

Do wiadomości:

1. Zakład Sieci Wodociągowej (ZSW)
2. Dział Organizacji i Zarządzania (DOZ)
3. DTW a/a.

p.o. DYREKTOR
PIONU WODY
[Signature]
Beata P...